

6. april, 2005

Centralna medicinska knjižnica

Poročilo o delu za leto 2004

Centralna medicinska knjižnica (CMK), organizirana v okviru Medicinske fakultete, ima vlogo osrednje knjižnice za biomedicino, ki nudi svoje storitve številnim uporabnikom in knjižnicam po vsej Sloveniji in skrbi za zagotavljanje dokumentov iz tujine. Poslanstvo CMK je podpora biomedicinskemu izobraževanju, raziskovanju, kliničnem delu in zagotavljanju zdravstvenega varstva z izvajanjem informacijsko knjižnične dejavnosti. Sem sodi zagotavljanje dostopa do svetovne biomedicinske literature, pospeševanje učinkovite uporabe informacij in znanja ter izobraževanja uporabnikov.

CMK je v preteklem letu skrbela za zagotavljanje informacijskih virov in kakovostno izvajanje knjižničnih storitev. V okviru finančnih možnosti je vzdrževala tiskan fond tuje periodike in zbirko učbenikov, posebno skrb pa je posvetila razvoju digitalne knjižnice. Izobraževanje in obveščanje uporabnikov je organizirala skladno s svojo informacijsko ponudbo.

Financiranje

Pri financiranju visokošolskih knjižnic se ne upoštevajo dovolj strokovna merila in dejavnosti knjižnic. Zato financiranje CMK le delno pokriva dejanske potrebe, ni dovolj urejeno in pregledno. Pristojna ministrstva krijejo le del potreb, prihodki iz strokovnih dejavnosti upadajo, tako je finančno načrtovanje dejavnosti težavno. Vsako leto je potrebno za vzdrževanje obsega tuje periodike poleg javnih zagotoviti tudi lastna sredstva. Za razvoj knjižnično-informacijskih dejavnosti in informacijske infrastrukture pa v zadnjih dveh letih nismo prejeli namenskih sredstev.

CMK nabavlja tujo periodiko in baze podatkov predvsem z namenskimi sredstvi Ministrstva za šolstvo, znanost in šport (MŠZŠ), ki so za leto 2004 znašala 65.786.888 SIT (nakazana v letu 2003), oz. 91% sredstev, porabljenih v ta namen. Nabavo periodike smo sofinancirali s sredstvi sponzorjev in članarin. Članarino za študente smo s 1.10.2004 po sklepu Upravnega odbora UL povišali na 3.000 SIT ter za zaposlene na 14.300 SIT.

Iz skupne mase prihodkov MŠZŠ in sredstev MF se financirajo osebni dohodki, nakup priročnikov in učbenikov ter delno stroški vzdrževanja CMK.

V preteklem letu se je znižala raven prihodkov iz strokovne dejavnosti CMK za 8,6%, za 8,6% pa so se zmanjšali odhodki iz naslova osnovnih sredstev, materialnih stroškov, stroškov izobraževanja, tekočega vzdrževanja in dela študentov. V letu 2004 so bila zagotovljena skupna sredstva MF za pomembna vzdrževalna dela v knjižnici in tekoče vzdrževanje računalniške infrastrukture. Prihodki iz članarin so se povečali za 2,5%. Obseg namenskih sredstev za pedagoško literaturo pa se zmanjšal za 6,5%.

Članstvo knjižnice in obiski

Člani CMK so študenti, zaposleni na MF, v izobraževalnih, raziskovalnih in zdravstvenih organizacijah. V letu 2004 smo našli 4.139 aktivnih, kar je +4% več kot leto prej in 777 novo vpisanih članov ali 6% manj kot prejšnje leto. Med aktivnimi člani je bilo 65% dodiplomskih in podiplomskih študentov, 6,6% zaposlenih na MF in 19,5 zaposlenih v drugih organizacijah. Obiskov članov smo našli 39.192, kar je 2% manj kot leto poprej.

Knjižnično-informacijska dejavnost

Pri ponudbi knjižnično-informacijskih storitev smo sledili napredku biomedicine, razvoju informacijskih tehnologij in potrebam uporabnikov. Mesečno smo spremljali kazalce za vrednotenje posameznih knjižnično-informacijskih dejavnosti in tako smotno načrtovali aktivnosti in ponudbo za uporabnike.

Pomembna novost v preteklem letu je bila, da se CMK podpisala pogodbo o sodelovanju v referenčnem servisu Vprašaj knjižničarja v sistemu COBISS, v organizaciji Inštituta informacijskih znanosti iz Maribora.

Za uporabnike smo pripravili nov vpisni list, ki omogoča bolj kakovostno zbiranje podatkov.

Izposoja

Avtomatizirana izposoja omogoča hitrejše kroženje in vračanje gradiva, plačilo opominov, zamudnin in odškodnin za izgubljeno gradivo ter izpolnjevanje vrzeli s ponovno nabavo gradiva. Redno smo izstavljali opomine tudi za vse starejše izposojeno gradivo, ki je zavedeno v klasičnem katalogu. Temelj tekočega delovanja in dobrih odnosov z uporabniki je knjižnični red, ki ga sproti prilagajamo novim razmeram.

V preteklem letu je bilo v okviru digitalne knjižnice CMK dostopnih za KIM MF okoli 1.400 biomedicinskih revij, med katere sodijo prosto in licenčno dostopne preko različnih konzorcijev oz. kot nadgradnja tiskani verziji. Uporaba elektronskih zbirk revij se pri uporabnikih vse bolj uveljavlja. Statistika uporabe e-revij je na voljo le pri nekaterih servisih in je zato pomanjkljiva. Vseh aktivnosti v zvezi z izposajo tiskanih serijskih publikacij je bilo 51.573, kar je za 11% manj kot leto prej. Skoraj tretjino zahtevkov smo realizirali iz e-revij, iz katerih smo pripravili 10.124 člankov oz. 13% več kot v letu 2003.

Izposoja monografij, ki vključuje tudi učbenike, se je z 73.041 transakcijami zmanjšala za 7%. Uveljavilo se je podaljševanja izposoje preko sistema COBISS na Internetu, še posebej med študenti, in je zajelo že 60% vsega podaljševanja.

Medknjižnična izposoja in dobava dokumentov

To storitev zagotavljamo uporabnikom po vsej Sloveniji. Največ zahtevkov je za gradivo iz CMK, manj pa iz drugih slovenskih knjižnic. Pri naročanju gradiva iz tujine je postal naš najpomembnejši partner servis Subito, konzorcij nemških knjižnic, sledita pa U.S. National Library of Medicine (NLM) in British Lending Library. Vsa komunikacija s servisom Subito in NLM poteka v elektronski obliki, kar omogoča, da naročilo prispe v 1-3 dneh. Uporabniki pa lahko izbirajo med dostavo člankov po elektronski pošti ali po klasični poti.

Število naročil iz gradiva CMK in drugih slovenskih knjižnic je znašalo 6.812, oz. za 28% manj kot leto prej. Razlogi za upad naročil so manjše število tiskanih revij v CMK in večje število konzorcijev elektronskih revij v slovenskem prostoru. Naročil za dobavo iz tujine je bilo 3.535, ki so upadla za 12,5%.

Referenčna dejavnost

V organizaciji Inštituta informacijskih znanosti (IZUM) iz Maribora se je v letu 2004 pričel projekt online referenčni servis Vprašaj knjižničarja, ki je namenjen uporabnikom sistema COBISS za reševanje referenčnih vprašanj. V projektu poleg CMK sodelujejo še NUK, CTK, IZUM, Centralna

ekonomska knjižnica in pet javnih knjižnic. V preteklem letu so potekale priprave, izobraževanje knjižničarjev in testiranje servisa. V letu 2005 pa bo storitev zaživela » v živo«.

Informacijske potrebe uporabnikov in njihova vprašanja so številna in raznolika, saj odsevajo hiter razvoj stroke in informacijske ponudbe. V letu 2004 smo nadaljevali z mesečnim spremljanjem referenčne dejavnosti in odgovorili na 48.886 vprašanj, ali 26% manj kot leto prej, in pri tem porabili 1.678 ur, ali 13% manj. Razloge za zmanjšanje te dejavnosti pripisujemo upokojitvam oz. kadrovskim spremembam. Največ vprašanj, kar 36% se je nanašalo na računalniške bibliografske vire (npr. katalog COBISS, spletne strani CMK in Medline), s 30% pa so sledile splošne informacije (npr. naslov, ceniki, delovni čas in knjižnični red). Pomembno je bilo s 23% povpraševanje po specialnih informacijah (npr. faktor vpliva, citiranje, napotitve v CMK in druge ustanove). Na klasične tiskane vire se je nanašalo 9,5% vprašanj, na elektronske pa le 3%, kar pomeni, da uporabniki vse bolj obvladajo našo računalniško ponudbo. Večino vprašanj so uporabniki zastavili osebno ali po telefonu, le 6% po elektronskih pošti. Knjižničarji so morali posredovati za nemoteno uporabo računalnikov kar 720 krat in za to porabili 109,6 ur. Podelili smo tudi 207 gesel za uporabo e-virov.

Informacijsko gradivo

CMK uporabnike redno seznanja z novimi informacijskimi viri in storitvami ter njihovo uporabo. V preteklem letu smo osvežili in razširili ponudbo zgibank za uporabo medknjižnične izposoje, različnih baz podatkov, elektronskih revij in z odgovori na pogosta vprašanja. Novosti o storitvah in virih redno objavljamo na spletnih straneh knjižnice in na oglasnih deskah v CMK. Preko elektronskih oglasnih desk uporabnike redno obveščamo o mesečnih knjižnih novostih, novih možnostih pri reševanju informacijskih potreb, omogočamo jim tudi testiranje kakovostnih baz podatkov s področja biomedicine.

Izobraževanje uporabnikov

CMK je v okviru predmeta biomedicinska informatika sodelovala na vajah dodiplomskega študija MF.

Potrebe po izobraževanju uporabnikov rastejo hkrati s ponudbo informacijskih virov. V preteklem letu so potekali naslednji tečajji: PubMed (6 tečajev), Delo s katalogom CMK (1 tečaj), Web of Science (1 tečaj) in Elektronske revije (1 tečaj). Izobraževalnega programa se je udeležilo 27 slušateljev. Vsem udeležencem smo izdali potrdilo o opravljenem tečaju.

Uporabnikom pogosto nudimo tudi sprotno izobraževanje, ki ga potrebujejo za učinkovito reševanje informacijskih problemov. Zahtevnejšim uporabnikom pa je na voljo individualno usposabljanje, na katero se je potrebno predhodno prijaviti.

Za uporabnike z MF smo organizirali predstavitev ponudbe servisa Ovid.

Za delavnico o pisanju člankov, ki jo je organizirala Sekcija mladih zdravnikov, smo pripravili predstavitev z naslovom Iskanje virov.

CMK je omogočila dostop do biomedicinske literature na mednarodni poletni šoli, ki jo je organiziralo društvo Sinapsa.

CMK je tudi v preteklem letu sodelovala na Študentski areni, kjer je skupaj z drugimi visokoškolskimi knjižnicami Univerze v Ljubljani predstavila svoje vire in storitve.

Po programu smo izvedli program 14 dnevne prakse za eno študentko bibliotekarstva pod vodstvom mentorja.

Računalnica

V računalnici imajo uporabniki dostop do številnih elektronskih virov, ki so prosto ali licenčno dostopni za MF ali UL. Pri selekciji in preiskovanju baz je potrebne precej pomoči referenčnega knjižničarja.

MF je zagotovila pet novih računalnikov za potrebe študentov, tako da je sedaj uporabnikom na voljo 16 delovnih mest. Računalniki se avtomatsko izklapljujejo ob koncu delovnega časa. Zaradi

velikega obiska terja računalnica redno vzdrževanje in pomoč knjižničarja pri samostojnem delu z informacijskimi viri.

Spletne strani CMK

Spletne strani smo dopolnjevali z novimi informacijami in širili ponudbo elektronskih virov z elektronskimi revijami in bazami podatkov. Razširili smo izbor prosto dostopnih virov na internetu po posameznih področjih biomedicine. Uporabnike smo seznanjali tudi z novostmi in izobraževalnim programom CMK. Prenovili smo elektronski katalog učnega gradiva predpisanega za študij na MF.

V letu 2004 smo na spletnih straneh zabeležili 1.069.229 zahtevkov, kar je za 180% več kot v letu poprej. To kaže na velik interes širše skupnosti po informacijah s področja biomedicine.

Nadaljevali smo z izdelavo pilotskega projekta MojaKnjižnica CMK z namenom, da uporabnikom ponudimo personalizirani portal s ponudbo po meri uporabnika. Projekt je sofinanciralo Ministrstvo za informacijsko družbo. Ob zaključku izdelave pilota smo pripravili izobraževanje za uporabnike z MF in izvedli testiranje uporabnosti portala s pomočjo metode glasnega razmišljanja in ankete.

Razvoj in vzdrževanje knjižnično informacijskih sistemov

CMK je v letu 2004 posodobila računalniško opremo z 2 računalnikoma in 2 monitorji in laserskim tiskalnikom. Na izposoji smo računalnike opremili s programskim paketom reflexion in tako zamenjali terminale, kar omogoča bolj učinkovito delo. Solidna računalniška opremljenost in nova računalniška mreža omogočata CMK sodoben pristop pri ponudbi storitev na vseh oddelkih, računalniško podporo različnim dejavnostim, terja pa več časa za razvoj aplikacij in vzdrževanje. V preteklem letu smo zagotovili za vzdrževanje računalniških sistemov pogodbeno sodelovanje z računalniškim strokovnjakom in pomoč študenta. Strokovno opravljeno vzdrževanje zagotavlja stabilnost sistemov in nemoteno delo, pomemben pa je tudi hiter hiter odziv pri težavah.

Nabava knjižničnega gradiva

Pri nabavi knjižničnega gradiva upoštevamo strokovna načela, ki vključujejo mednarodne kriterije, frekvenco izposoje, število študentov, priporočila učiteljev in želje uporabnikov. CMK nabavlja tujo periodiko in večino tujih monografij direktno iz tujine in tako prihrani pri plačilu marže.

Tuja periodika in baze podatkov

CMK je v letu 2004 zagotovila 526 naslovov tekočih revij (2,7% več kot leto prej), od tega 469 tujih (+2,4%). Tu so zajete vse revije z naslova nakupov, članarin, darov in zamenjav. Za nakup 401 tujih revij (0,3% več kot leta 2003) in baz podatkov je porabila 71.848.728 SIT (4% manj kot leto prej). MŠZŠ je prispevalo 65.786.888 SIT (t.j. 91% potrebnega zneska), razliko pa smo pokrili s sredstvi sponzorjev (2.899.755 SIT) in članarinami (3.162.085 SIT).

V letu 2004 je CMK sodelovala pri obnovitvi naslednjih konzorcijev za dostop do elektronskih revij za Univerzo v Ljubljani (UL): Springer, Kluwer, Emerald in SciDirect. Poleg tega je zagotovila še elektronske verzije nekaterih pomembnih medicinskih revij, od nekaterih so nekatere dostopne tudi v tiskani obliki. Preko servisa Ovid je omogočila dostop do zbirke 50 zelo relevantnih medicinskih revij Lippincott Williams & Wilkins High Impact Collection. Tako je uporabnikom z MF na voljo 2304 licenčno dostopnih revij, od tega okoli 1030 biomedicinskih. Na spletnih straneh CMK so dodane tudi povezave na okoli 320 prosto dostopnih medicinskih revij.

Obnovili smo tudi pogodbo za dostop do baz servisa Ovid: Medline, Cinahl in EBM Reviews. Poleg tega pa bomo v letu 2005 ponudbo razširili z naslednjimi zbirkami PsychINFO, PsychArticles in PsychBooks, kar je rezultat konzorcijskega povezovanja knjižnic UL.

V letu 2004 smo za periodiko porabili manj sredstev od načrtovanih, in sicer zaradi šibkega dolarja in nizke inflacije. Med uporabniki MF smo izvedli anketo u uporabi biomedicinskih revij in jih prosili za predloge novitet z njihovih področij, ki jih bomo nabavili v letošnjem letu.

Monografije

Tudi v preteklem letu smo posebno skrb posvetili nabavi gradiva za pedagoški proces na MF in za stalno medicinsko izobraževanje. Pri tem smo upoštevali med drugim priporočila učiteljev posameznih predmetov, želje študentov in pokritost posameznih predmetov. Zbirko predkliničnih in nekaterih kliničnih učbenikov smo prenovili skladno z zahtevami novega študijskega programa. Nadaljevali smo z izgradnjo zbirke multimedijskih učbenikov za posamezne predmete. Pridobili smo 1.142 enot monografij, od tega 608 enot učbenikov (58% več) ter za inštitute in katedre naročili 185 enot monografij (93% več). Obnovili smo 6 online dostopnih elektronskih virov in na novo pridobili zbirko medicinskih slik Images M.D.

Tudi v letu 2004 smo nadaljevali s sistematičnim pridobivanjem novih slovenskih učbenikov, s katerimi smo sproti dopolnjevali razstavo učbenikov MF na dekanatu.

V preteklem letu so se visokošolske knjižnice UL dogovarjale s ponudnikom NetLibrary za dostop do e-knjig, ki so zanimive za pedagoški proces.

Zanimiva pridobitev je bila donacija nemške ambasade, ki nam je posredovala paket nemških knjig in revij za otolaringologijo.

Fotokopiranje in tiskanje

Sodobna oprema omogoča tiskanje in skeniranje gradiva tudi za uporabnike. Izdelali smo 133.008 fotokopij, kar je za 4,4% manj kot preteklo leto. Natisnili smo 79.039 strani, kar je za 17,2% več kot leto poprej, kjer se odraža povečan obseg tiskanja elektronskih člankov.

Sodelovanje in koordinacija

Mag. Anamarija Rožič, predsednica Sekcije visokošolskih knjižnic (SVK) pri Zvezi bibliotekarskih društev Slovenije, je kot predsednica programskega in podpredsednica organizacijskega odbora sodelovala pri organizaciji 10. posvetovanja specialnih in 3. posvetovanja visokošolskih knjižnic, ki je potekalo 18. in 19. novembra 2004 v Ljubljani.

V CMK sta potekali dve seji izvršilnega odbora SVK, kjer so obravnavali program dela in tekoče probleme visokošolskih knjižnic.

Mag. Anamarija Rožič je bila imenovana za članico Sveta CTK.

Sodelovanje v KS UL

Predstojnica CMK redno sodeluje na sestankih Knjižničnega sveta UL, ki se je v preteklem letu sestel štirikrat in obravnaval aktualne probleme visokošolskih knjižnic. Sodelovanje je potekalo tudi v dveh delovnih skupinah, ki sta pripravljali Pravilnik o splošnih pogoji poslovanja knjižnic UL in dokumente za delovanje in financiranje knjižnic po uvedbi novega sistema financiranja na UL.

Koordinacija medicinskih knjižnic

CMK kot osrednja knjižnica v biomedicinskem krogu koordinira nekatere knjižnično-informacijske dejavnosti knjižnic tega področja. Sem sodi nabava tuje periodike, baz podatkov, obdelava knjižničnega gradiva, medknjižnična izposoja in dobava dokumentov, izobraževanje ter spodbujanje različnih načinov sodelovanja. V letu 2004 so se predstavniki kroga sestali enkrat, kjer so poročali o svojem delu in sprejeli smernice za nadaljnje sodelovanje.

Prostori

Sodobne knjižnice omogočajo prost dostop do knjižničnega gradiva. Ta način omogoča uporabnikom samostojno uporabo gradiva. Poleg tega se lahko knjižničarji v večji meri posvetijo reševanju informacijskih potreb uporabnikov, pomoči pri uporabi informacijskih virov in izobraževanju uporabnikov.

Sodoben, problemsko naravnan pouk terja kakovostno informacijsko podporo tiskanih in elektronskih virov. To je mogoče zagotoviti le s prostim pristopom do učbenikov in referenčnega gradiva. V ta namen bi CMK potrebovala 100m² enotnega prostora, povezanega s sedanjo knjižnico. Zaradi potreb Inštituta za biofiziko bo potrebna adaptacija prizidka, ki je v neposredni bližini CMK. Predlagamo, da se obstoječi objekt nadgradi z enim nadstropjem v velikosti okoli 100m² in da se uredi vhod iz CMK. V takem prostoru, ki bi bil zgrajen namensko, primerno velik in povezan s CMK, bi lahko učinkovito zagotovili prosti dostop do gradiva za študente.

Prostorska stiska v knjižnem in revijskem oddelku je zelo pereča. Razpoložljivi prostori so prenapolnjeni, kar otežuje dostop in ustrezno razvrstitev gradiva. Tudi osebje dela v zelo utesnenih in neugodnih razmerah. Za učinkovito razvrstitev gradiva bi nujno potrebovali 150 m² dodatnih skladišč.

Kadri

V preteklem letu sta se upokojili dve sodelavki, ena pa je odšla na novo delovno mesto v Novo Gorico, ena pa je izkoristila pravico do polovičnega delovnega časa. Zaradi tega smo pridobili nove kadre, kar je zahtevalo veliko uvajanja in nekaj notranje reorganizacije. Pomembna novost je, da je ena od novih sodelavk zdravnica, kar bo obogatilo informacijsko dejavnost knjižnice.

Uvedli smo letne razgovore vodij oddelkov s sodelavci, ki so se izkazali za uspešno orodje za izboljšanje medsebojnega sporazumevanja in kakovosti opravljenega dela.

CMK zaradi neustreznih in premajhnih prostorov ne more nuditi uporabnikom prostega pristopa do gradiva in organizirati učinkovite izposoje. Zato zaposleni na treh izposojevališčih porabijo več kot polovico delovnega časa samo za pripravo gradiva. Zaradi tega primanjkuje časa za referenčno dejavnost, izobraževanje uporabnikov in lastno izobraževanje.

Prvič smo organizirali strokovno ekskurzijo CMK, na kateri smo si ogledali Univerzitetno knjižnico Maribor, Semeniško knjižnico v Mariboru in Ptujski grad. Izleta so se udeležili vsi zaposleni.

Izobraževanje

Za kvalitetno opravljanje knjižnično-informacijskih storitev je nujno stalno izobraževanje knjižničnih delavcev, ki zajema spremljanje razvoja informacijskih tehnologij in novosti v biomedicini. Izobraževanje zaposlenih v CMK je potekalo na internih seminarjih in delavnicah, tečajih na IBMI, delavnicah v NUKu in IZUMu. Udeležili so se tudi dveh domačih in enega mednarodnega kongresa.

Zaključek

CMK je osrednja knjižnica za področje biomedicine, kar se kaže v stalnih zahtevah uporabnikov po širjenju in večanju kakovosti storitev. Tem smericam sledimo v okviru kadrovske in finančne možnosti. V letu 2004 je bil poudarek na izobraževanju uporabnikov, ki je sledil ponudbi virov in povpraševanju uporabnikov.

Obseg klasičnih dejavnosti ostaja v okviru iz leta 2003, vse več pa je povpraševanja po elektronskih virih in storitvah ter pomoči pri uporabi le-teh. CMK se je razvila v sodobno hibridno knjižnico, kjer še vedno narašča elektronska ponudba kot tudi tovrstna komunikacija z uporabniki.

Financiranje knjižnično-informacijske dejavnosti CMK je še vedno nezadostno, neurejeno in nepregledno. To onemogoča smotno in pogosto tudi pravočasno načrtovanje naših aktivnosti ter razvoj informacijskih sistemov.

Sistemizacija ne upošteva nalog sodobnih knjižnic, zato nekatere dejavnosti niso kadrovske zadovoljivo pokrite, kar občasno zbujajo nezadovoljstvo pri uporabnikih.

CMK nujno potrebuje dodatne prostorske zmogljivosti, saj zmanjkuje prostora že za tekoče gradivo. Zaradi skladiščnega pristopa uporabniki nimajo možnosti vpogleda v gradivo, kar zmanjšuje njegovo izkoriščenost. Poleg tega pa opazujemo izgorevanje kadra, saj je delo fizično zelo naporno. Potrebno bi bilo zagotoviti prosti pristop do literature za pedagoški proces in do periodike za zadnjih pet let.

Bibliografija CMK

1. Furlan AM.
E-knjige 24/7, Centralna medicinska knjižnica-vaša študijska sopotnica.
Erektor 2004; (2):10-11.
2. Rožič-Hristovski A, Humar I, Hristovski D.
MojaKnjižnica@CMK: vez med uporabniki in informacijami na spletu.
In: Rožič-Hristovski A, Hacin-Ludvik K, editors. Vloga specialnih in visokošolskih knjižnic v procesu evropske integracije. Zbornik referatov 10. strokovno posvetovanje specialnih knjižnic in 3. strokovno posvetovanje visokošolskih knjižnic z mednarodno udeležbo; 2004 nov 18-19; Ljubljana. Ljubljana: Zveza bibliotekarskih društev Slovenije, 2004; 139-48.
3. Rožič-Hristovski A, Hacin-Ludvik K.
Vloga specialnih in visokošolskih knjižnic v procesu evropske integracije. Zbornik referatov 10. strokovno posvetovanje specialnih knjižnic in 3. strokovno posvetovanje visokošolskih knjižnic z mednarodno udeležbo; 2004 nov 18-19; Ljubljana.
Ljubljana:Zveza bibliotekarskih društev Slovenije, 2004:184.
4. Rožič-Hristovski A, Humar I, Hristovski D.
MojaKnjižnica@CMK: knjižnični portal po meri uporabnika.
In: Škofljanec M, Ferlež J, editors. Zbornik mednarodnega posvetovanja Sodelovanje slovenskih in avstrijskih knjižnic; 2004 maj 13-14; Maribor. Maribor: Univerzitetna knjižnica, 2004; 171-85.
5. Rožič-Hristovski, A.
Usability Testing of a Medical Library Portal: A Case Study of MyLibrary CMK.
In: Book of Abstracts of 9th European Conference of Medical and Health Libraries; 2004 sept 20-25; Santander, Spain.

Predstojnica CMK

mag. Anamarija Rožič, dr.med.