

Timsko delo in njegove meje v družinski medicini

Yonah Yaphe MD, Franc Božiček MD.

Zreče, 5., 6., 12. 2014

Cilji

Na koncu predstavitve bodo sodelujoči:

- znali definirati tim in timsko delo,
- znali opisati funkcije tima v družinski medicini,
- znali presoditi, kdaj je tim močan ali oslabel,
- znali ovrednotiti kritični pristop k timskemu delu.

Ključni pojmi

- Zakaj potrebujemo time?
- Kakšne so alternative?
- Kaj je dokazuje pomembnost timskega dela?
- Katere so pomanjkljivosti timskega dela?
- Kaj je tim?
- Kaj je uspešen tim?
- Kakšna je vloga vodje tima?
- Kako lahko to učimo?

Je to še ena “sveta krava”?

Stroga kontrola diabetesa in hipertenzije?

Presejanje na raka?

Nega mater in otrok?

Test družinske funkcije?

Kontinuiteta nege?

Timsko delo?

Kaj je izziv?

- Sočutnost, dobra informiranost, usposobljenost za delo s pacienti in družino?
- Neomejeno povpraševanje (zahteve)?
- Omejeni viri: denar, delovna sila, čas, energija?

Kakšne so možnosti?

- Delaj manj uslug - nezadovoljstvo.
- Ne delaj - nezadovoljstvo

- Delaj več uslug – izgoretost

- Združi moči in sredstva- timsko delo

Dokazi za timsko delo

- Boljše zdravje pacientov.
- Večja varnost pacientov.
- Večje zadovoljstvo pacientov.

- Manj izgorevanja.
- Zadovoljstvo osebja.
- Ceneje? Manjša poraba denarja?

Slabe plati timskega dela

- Manjša kontinuiteta nege.
- Večja možnost napak ob predaji dela drugemu.
- Nobeden ni odgovoren.
- Hierarhija.

Poslanstvo in vizija

- Poslanstvo niso napisana pravila!
- Kreirano je in živi z dnevnim delom članov tima!

Kaj je tim (Mohrman 1995)

- Tim je skupina posameznikov, ki delajo skupaj v “procesu dela.”
- Člani tima delijo cilje, odgovornost izpolnjevanja teh ciljev, so soodvisni od dosežkov in vplivajo na rezultate medsebojnih interakcij
- V timu poteka kolektivna odgovornost, v katero je vključena odgovornost posameznikov v okviru pristojnosti

Ključni koncepti tima:

- delo skupaj,
- skupni cilji,
- zagotavljanje storitev,
- odgovornost,
- soodvisnost,
- interaktivnost,
- vključevanje.

Uspešnost tima družinske medicine zavisi od (Hovard):

- značilnosti članov in vodje,
- občutka pripadnosti,
- odprtosti za spremembe,
- podpore in spoštovanja vodje,
- neodvisnosti od velikosti prakse,
- pozornosti kulturi in podnebjju.

Izzivi: “vojna interesov”

- To ni moje delo!
- Samo to je moje delo!

- Specializacija in prekrivanje!
- Kdo je najboljša oseba za to delo!?

Vodenje

“Boss”

- Naroča, reče “ti, vi”, avtoritativen, sam planira, centralizira, navaja primere, izvaja supervizijo...

Vodja

- Vodi, sprašuje, reče “mi”, prepričuje, dela s timom, pošilja, je vzgled drugim, razvija talente...

Lastnosti vodje

Veščine vodenja niso prirojene, ampak pridobljene:

- samospoštovanje,
- emocionalna uravnovešenost,
- sposobnost komunikacije,
- optimizem.

Kaj lahko učimo pripravnike?

Temelji timskega dela:

- Vodenje
 - Komunikacija
 - Spremljanje situacije
 - Vzajemna podpora
-
- Devens uporablja tedensko 15 minutne sestanke tima za zmanjšanje stresa in zaščito pred izgorevanjem.

Merjenje timskega dela (Lurie)

Ta tim vspodbuja vsakega za delitev idej.

Vodenje v tem timu vspodbuja okolje, kjer se stvari lahko dosežejo.

Ljudje v tem timu imajo informacije, ki služijo njihovem dobrem počutju.

Če ljudje v tem timu občutijo problem, naredijo vse, da ugotovijo, kaj ni dobro.

Vsak v tem timu čuti, da je pomemben v ustvarjanju vizije tima.

Vprašanja



Zaključek

- Timsko delo je način dela v medicini.
- Ima prednosti in predstavlja izzive
Moramo razumeti pojem, da bi izkoristili njegov polni potencial.
- To moramo učiti študente, specializante in kolege in jih spodbujati za kritično razmišljanje o timskem delu, vključno z raziskavami o njegovi učinkovitosti in o načinih izboljšanja.

