

Sprotno ocenjevanje specializanta in ocenjevanje mentorjev

Peter Golob

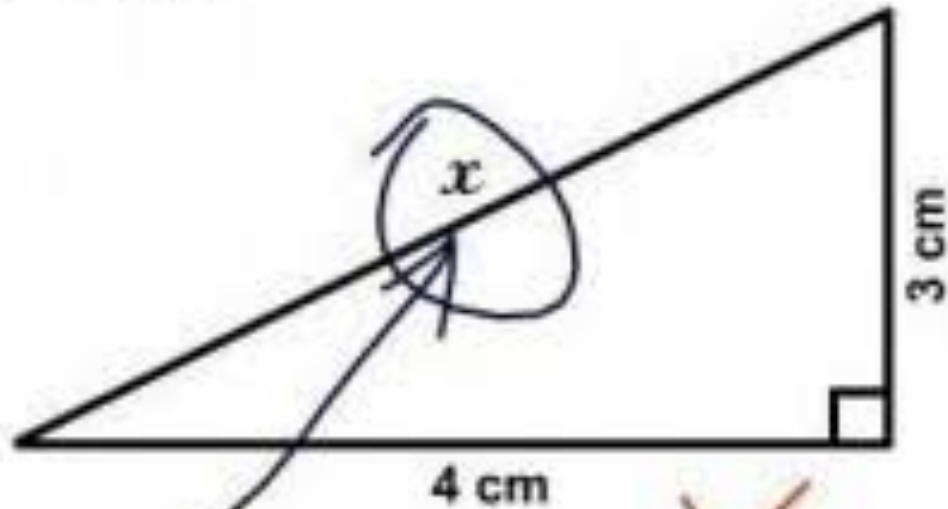
Komisija za podiplomsko usposabljanje
pri Svetu za izobraževanje zdravnikov ZZS

Ključne točke

- Sedanjost sprotnega ocenjevanja specializantov
- Sprotno ocenjevanje specializanta – kaj, kako, kdaj in zakaj
- Kompetenčni model – oblika ocenjevanja
- Letni razgovor s specializantom – Vodnik skozi letni razgovor KPU
- Ocenjevanje mentorjev

Nepreverjena sedanost – Kaj vemo o poteku specializacije?

3. Find x .



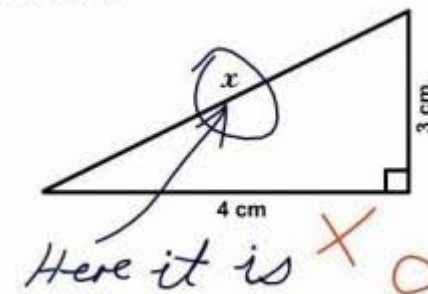
Here it is ~~X~~ O

Problemi sedanjosti

Specializacija je določena s:

- Trajanjem – koliko časa specializira
- Kroženjem – kje kroži
- Seznamom posegov – katere posege je opravil
- Končnim preverjanje – je naredil izpit

3. Find x .



Problemi sedanjosti

- Domene usposabljanja
- Stopnja dosežene usposobljenosti – kompetence

Tri domene usposabljanja



Vsebine preverjanja – kaj?

- Znanje (knowledge),
- Klinične spretnosti (clinical skills),
- Posegi (procedural skills),
- Primerno profesionalno vedenje specializanta (professional behavior):
 - veščine komuniciranja
 - timskega dela
 - odnosa do varnosti in kakovosti zdravljenja

Inštrumenti za preverjanje – kako?

- Znanje - MCQ
- Spretnosti:
 - DOPS/DOCS (direct observation of procedural/clinical skill),
 - OSCE (objective structured clinical examination),
 - simulacije,
 - v določenih primerih SJA (situation judgement assessment)
- Profesionalnega vedenja:
 - 360^o ocenjevanje vedenja
 - tečaj varnosti in kakovosti dela, MM konference, pregled dela

Časovnica preverjanja – kdaj?

- Znanje – zgodaj v poteku specializacije, večkrat?
- Spretnosti – sproti v teku specializacije
- Profesionalnega vedenja – periodično (letno)

Namen preverjanja - zakaj?

- Napredek
- Dinamika napredka
- Nadzor nad potekom specializacije posameznika – „upravljanje“ s specializantom
- Nadzor nad specializacijo – upravljanje specializacije

Formativno preverjanje – Formative assessment

- Ugotavljanje doseženosti želene stopnje usposobljenosti

Končno preverjanje - Summative assessment

Kompetenca kot oblika ocenjevanja

- Končna kompetenca – sama po sebi sumativno ocenjevanje, omogoča uporabo za formativno ocenjevanje
- Kompetenca po stopnjah – formativno ocenjevanje

Končna kompetenca

- specializant je kompetenten v določeni veščini
- specializant ni kompetenten v določeni veščini

- kompetenten s pridržki, ko je potrebno nadaljnje spremljanje določenega dela ocenjevane kompetenc, ki pa ni kritičen za nadaljnje delo

Primer večstopenjske kompetentnosti za poseg:

- PK1 – pozna poseg, indikacije, kontraindikacije, potreben instrumentarij, relevantno anatomijo, pričakovan potek, možne zaplete in način njihovega reševanja
- PK2 – poseg izvede delno
- PK3 – poseg izvede v celoti ob pomoči
- PK4 – poseg izvede sam
- PK5 – poseg izvede sam, rešuje zaplete ob pomoči
- PK6 – poseg izvede sam, rešuje zaplete

Primer večstopenjske klinične kompetentnosti

- KK1 – pozna tip obravnave, indikacije, kontraindikacije, potrebne pripomočke, pričakovan potek, možne zaplete in način njihovega reševanja
- KK2 – obravnavo izvede delno
- KK3 – obravnavo izvede v celoti ob pomoči
- KK4 – obravnavo izvede sam
- KK5 – obravnavo izvede sam, za zapletene primere potrebuje pomoč
- KK6 – obravnavo izvede sam vključno z zapletenimi primeri

Kompetenca kot oblika ocenjevanja

Cilji določanja kompetentnosti so:

1. možnost spremljanja napredka specializanta,
2. določljivost kompetentnosti specializanta v nekem trenutku poteka specializacije,
3. določljivost napredovanja specializanta v posameznih kliničnih okoljih – pri posameznih pooblaščenih izvajalcih,
4. določljivost napredovanja specializantov posameznih glavnih mentorjev,
5. nadzor nad kvaliteto usposabljanja

Kompetenčni model in omejitve

- Čista oblika - cilj je doseči kompetentnost:
 - Napredovanje/zaključek specializacije določa doseganje kompetenc
 - Čas ni več merilo
 - Trajanje specializacije ni določeno, odvisno od doseganja kompetenc
- Omejitve:
 - Nepredvidljivo trajanje specializacije
 - Težave pri obvladovanju kroženj (različni časi kroženja)
 - Zahteva več resursov

Letni razgovor in sprotno ocenjevanje

Kaj letni razgovor je in kaj ni?

Vodnik KPU skozi letni razgovor – kontrolni seznam

Pred razgovorom:

- Specializant pripravi dogovorjen pregled realiziranega programa usposabljanja v deležu opravljenega
- Opravi se 360° ocenjevanje
- Mentor in specializant določita termin srečanja in zagotovita razpoložljivost in preprečita morebitno motenje

Med razgovorom:

- Specializant in mentor sledita vsebinskim poglavjem razgovora (obrazec)
- Specializant zavzema stališča do ugotovljenega, mentor facilitira razumevanje
- Specializant in mentor beležita zaključke

Po razgovoru:

- Specializant in mentor napišeta poročilo o razgovoru in shranita poročilo
- Mentor napiše Poročilo o opravljenem letnem razgovoru za koordinatorja specializacije in ga pripne v e-list specializanta

Vodnik skozi letni razgovor – obrazec

OBRAZEC ZA VODENJE LETNEGA RAZGOVORA

1. PRETEKLO LETO

1.1. Dejstva, ki opisujejo potek specializacije – znanje, spretnosti

Opravljene izobraževalne aktivnosti v odstotku predvidenih s programom.

Prilogo pripravi specializant in jo potrdi GM ter povzame v oceni.

ANALIZA:

ZAVEZE:

1.2. MSF 360^o ocena specializanta - profesionalizem

Pred razgovorom pridobi specializant ocene po planu ocenjevalcev. Ocene zbere in pripravi komentar GM.

ANALIZA:

ZAVEZE:

1.3. Kritični dogodki (če je odgovor DA izpolnite še analiza/zaveze)

Varnost pacienta: NE DA

ANALIZA:

ZAVEZE:

Osebne varnost specializanta: NE DA

ANALIZA:

Letni razgovor in sprotno ocenjevanje

Kaj letni zagovor je in kaj ni?

NI ocenjevaje per se

JE „audit“ doseganja ciljev specializacije in pomoč/usmeritev pri doseganju ciljev predvsem na podlagi merljivih rezultatov specializacije

(Sprotno) ocenjevanje mentorjev – zakaj?

- Napredek
- Dinamika napredovanja
- Nadzor nad vodenjem specializacije posameznika – „upravljanje“ mentorjem
- Nadzor nad specializacijo – upravljanje specializacije

Formativno preverjanje – Formative assessment

- Ugotavljanje doseženosti želene stopnje usposobljenosti

Končno preverjanje - Summative assessment

Vsebine preverjanja – kaj?

- Znanje o usposabljanju odraslega,
- Spretnosti vodenja specializanta,
- Primerno profesionalno vedenje mentorja:
 - veščine komuniciranja
 - timskega dela
 - odnosa do varnosti in kakovosti zdravljenja

Inštrumenti za preverjanje – kako?

- Anketa med specializanti
- Analiza merljivih rezultatov specializanta
- Analiza profesionalnega vedenja mentorja

Sprotno ocenjevanje – s stališča ZZS

- Omogočenje vsebinskega vodenja specializacij
- Preventivno delovanje za preprečevanje neuspehov in kritičnih dogodkov
- Vzpostavitev sistema nadzora nad kakovostjo specializacij

3. Find x .

