



# ETIČNI ODNOSI ZNOTRAJ TIMA

---

prim. Darinka Klančar dr.med.



# ZDRAVNIKOVI SODELAVCI

---



★ AMBULANTNA SESTRA

★ PATRONAŽNA SESTRA



★ LABORATORIJSKI TEHNIK

★ TEHNIK-REŠEVALEC



★ NEZDRAVSTVENI DELAVCI



TIM



STROKA  
ZNAJJE

**hierarhični odnos**



VREDNOTE



**partnerstvo**



# **ETIČNE VREDNOTE V ODNOSIH ZNOTRAJ TIMA**

---

**ZAGOTAVLJAJO SPOŠTOVANJE  
ETIKE V ODNOSU DO BOLNIKA**



# ETIČNE VREDNOTE

---



★ **DOBRONAMERNOST**

★ **NEŠKODLJIOST**



★ **AVTONOMNOST**

★ **PRAVIČNOST**

★ **RESNICOLJUBNOST**



★ **ZAUPNOST**



# DOBRONAMERNOST

zdravnikovo ukrepanje je v korist sestre

Zdravnik mora sestro

- ★ Poučevati
- ★ Opozarjati na odklone
- ★ Krepiti ugled

Zdravnik sestre ne sme

- Poniževati
- Omaleževati
- Žaliti





# NEŠKODLJIVOST

sestra zaradi zdravnikovih ukrepov ne sme imeti težav

---



## Zdravnik mora

- Vedno prevzeti svoj del odgovornosti
- Skrbeti za ugled svoje sestre



## Zdravnik sestre ne sme

- Poniževati
- Omaleževati
- Žaliti





# AVTONOMNOST

sestri je treba pustiti relativno svobodo (so)odločanja

---



Zdravnik mora spoštovati sestri

- ★ znanje
- ★ izkušnje
- ★ spretnosti



Zdravnik sestri ne sme

- Prepuščati strokovnih odločitev







# PRAVIČNOST

empatija do sestre ne sme biti ovira za profesionalen odnos

- ★ Pretirana domačnost
- ★ Tikanje?
- ★ Nevšečen videz
- ★ Nevšečne lastnosti





# RESNICOLJUBNOST

---

★ ISKRENO OPOZARJANJE NA NEVŠEČNO  
VEDENJE

★ "PRIZNANJE" SVOJIH DILEM,  
NEGOTOVOSTI



# ZAUPNOST

---

## Zdravnik mora

- Posredovati sestri nekatere informacije

## Zdravnik ne sme

- Posredovati sestri vseh informacij





## Primer 1. del

Zaposli se mlada zdravnica, začetnica.

Za ambulantno sestro ima starejšo sestro, sicer sovaščanko. Zdravnica se ne znaje med kolegi in se zelo naveže na sestro, ki ji mnogokrat z izkušnjami pomaga iz zadrege. Imata zelo domač odnos, kličeta se po imenu, radi komentirata slabosti sosednjih timov. Z leti zdravnica "preraste" sestro, vse bolj jo moti njena staromodnost, odnos do bolnikov, odnos do dela... Vsega tega si sestri "ne upa povedati", ker se jo boji prizadeti. Mnogokrat sama gladi sestrine konflikte z bolniki in skuša vzdrževati ugled ambulante





## Primer 2. del

---



Žal(k sreči??) sestra zboli za kronično črevesno boleznijo, ki jo občasno ovira pri delu. Zdravnica se osebno angažira v postopku IK in doseže, da dobi sestra II.kategorijo in kot taka ne more več delati v njeni ambulanti

**Dobronamernost/pravičnost?**