

Sporazumevanje – predstavitev predmeta

Izr. prof.dr. Marija Petek Šter
Katedra za družinsko medicino

Namen predmeta

- Je študenta naučiti:
- osnov medicinske psihologije (znanje)
- osnov sporazumevanja z zdravim človekom in bolnikom (večine)
- Vzpostavitve primernega odnosa (stališče, večine)

Metode

- Predavanja
- Seminar
- Delo v skupinah z igranjem vlog
- Terensko delo
- Priprava seminarske naloge
- Opazovanje v ambulanti
- Razprava v skupini in podajanje povratne informacije

Organizacija pouka

- **Teoretični del:** Medicinska psihologija - predavanja
(Katedra za psihiatrijo)
- **Praktični del:** Učenje sporazumevanja
- Plenarni seminar
- Teoretične vaje na fakulteti
- Praktične vaje v DSO
- Opazovanje v ambulanti
- Zaključni seminar z evaluacijo
(Katedra za družinsko medicino)

Teoretične vaje na fakulteti

- **Učenje sporazumevanja z igro vlog**
- glej urnik MF na spletni strani (1. letnik, Sporazumevanje)
- Udeležba na vajah je obvezna in se preverja in potrди s podpisom vodje vaj!

Vaje v DSO

- Potekajo po rasporedu na različnih lokacijah v domovih upokojencev
- praviloma med 9.00-12.00 ure
- **Delo v parih**

Opazovanje v ambulanti

- En dan opazujete zdravnika pri delu v ambulanti
- Vaše opazovanje je usmerjeno v opazovanje sporazumevanje med bolnikom in zdravnikom (medicinsko sestro)
- Za obisk se **dogovorite sami**: seznam mentorjev najdete na spletni strani Katedro za družinsko medicino, lahko izberete tudi mentorja izven seznama

1. ZAPOREDNA ŠTEVILKA PREGLEDA _____ DATUM PREGLEDA _____

2. SPOL BOLNIKA M Ž

3. LETNICA ROJSTVA _____ .

4. TEŽAVE, KI JIH JE NAVEDILO BOLNIK:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

5. KATERI PROBLEM JE BIL PO VAŠEM MNENJU ZA BOLNIKA NAJVEČJI?

- _____

6. KATERI PROBLEM SE JE, IZ TEGA, KAR STE OPAZILI, ZDEL NAJPOMEMBNEJŠI ZDRAVNIKU?

- _____

7. ČAS POSVETA V AMBULANTI: _____ minut.

8. Kaj bi v posvetu še posebej pohvalili?

9. Ali se je zgodilo kaj takega, kar vas je motilo?

UNIVERZA V LJUBLJANI
MEDICINSKA FAKULTETA
Katedra za družinsko medicino
Poljanski nasip 58
1000 Ljubljana
Tel.: 01 438 69 15
E-mail: kdrmed@mf.uni-lj.si

Prof.dr. Igor Švab, dr.med.
Predstojnik

SPOŠTOVANI!

DANES JE PRI VAŠEM ZDRAVNIKU V SKLOPU VAJ PRI PREDMETU
SPORAZUMEVANJE, KI POTEKA V PRVEM LETNIKU ŠTUDIJA NA
MEDICINSKI FAKULTETI V LJUBLJANI

ŠTUDENT(KA)

_____.

NALOGA ŠTUDENTA JE, DA OPAZUJE SPORAZUMEVANJE MED
BOLNIKOM IN ZDRAVNIKOM.

VEŽEJO GA(JO) ENAKE ETIČNE DOLŽNOSTI KOT ZDRAVNIKA IN
OSTALE ZAPOSLENE.
ČE NE ŽELITE, DA BI BIL(A) PRISOTEN(A) PRI VAŠEM POSVETU Z
ZDRAVNIKOM, TO POVEJTE MEDICINSKI SESTRI ALI ZDRAVNIKU.

ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA RAZUMEVANJE!

DATUM: _____

MENTOR: _____

M.P.

Plenarni seminar z evaluacijo

- Namen zaključka je poročanje in pregled po protokolu pripravljenega seminarja ter pregled poročil in razprava o opazovanju v ambulanti
- 5 minut za predstavitev, 5 minut za razpravo namenjeno vašim izkušnjam, ki ste jih pridobili med sporazumevanjem s starostniki
- Pri predstavitvi je ključna analiza vašega sporazumevanja in sporazumevanja, ki ga je opravil kolega

Pisni kolokvij (teoretični del izpita)

- Vprašanje testnega tipa
- Možnih več pravilnih odgovorov
- Prijava na kolokvij: 14 dni pred predvidenim terminom kolokvija na elektronski naslov: student@psih-klinika.si

Študentove obveznosti

- Se udeležiti predavanj
- Opraviti teoretični kolokvij (pisni del izpita)
- Se udeležiti uvodnih vaj
- Se udeležiti plenarnega seminarja o obisku v domu upokojencev
- Opraviti pogovor s starostnikom v domu upokojencev
- En dan opazovati delo in sporazumevanje v ambulanti in izpolniti obrazce za opazovanje v ambulanti
- Pripraviti seminar o obisku in pogovoru s starostnikom v domu upokojencev
- Pripravite analizo sporazumevanja v ambulanti
- Predstaviti seminar o obisku v domu upokojencev ter analizo sporazumevanja v ambulanti
- Oddati obrazce za opazovanje v ambulanti

Prijava na izpit

- Vsaj 14 dni pred izpitnim terminom
- Preko e-študenta
- Pogoji za vpis ocene: opravljene obveznosti (pozitivna ocena pri pisnem kolokviju in opravljene vse vaje in seminarji s pozitivno oceno zaključnega seminarja)

Ocenjevanje

- **številčna ocena (od 5 do 10)**
- sestavljena iz ocene teoretičnega pisnega izpita in praktičnega dela izpita tako, da vsak del izpita k oceni prispeva 50% ocene. V primeru vmesne ocene, se ocena zaokroži navzgor.
- Pogoju za uspešno opravljen **pisni del izpita je 60% zbranih točk.**
- Za uspešno opravljen praktični del izpita pa mora študent aktivno sodelovati na vajah iz sporazumevanja, osvojiti osnovne tehnike sporazumevanja z zdravim človekom in bolnikom, izpolniti protokole o opazovanju v ambulanti ter izdelati in predstaviti seminarsko nalogo in analizo sporazumevanja v ambulanti na zaključnem seminarju z evaluacijo.
- Pri oceni **praktičnega dela** se ocenjuje **ustreznost vsebine in oblika** seminarske naloge in analize sporazumevanja v ambulanti ter **predstavitev** naloge in doprinos k kakovosti razprave na zaključnem seminarju

Navodila za vaje in seminar: <http://www.mf.uni-lj.si/kdm/gradiva>

Univerza v Ljubljani
Medicinska fakulteta
Katedra za družinsko medicino



SPORAZUMEVANJE

Navodila za vaje in seminar

Peta, dopolnjena in popravljena izdaja

Študijsko leto 2014/2015

Ljubljana, september 2014

Če gre kaj narobe pri vajah

- Vsa vprašanja v zvezi z izvedbo vaj pošijte po elektronski pošti: kdrmed@mf.uni-lj.si
- Samo v primeru opravičljivih razlogov, je mogoče opraviti vaje ali zaključni seminar z evaluacijo v drugi skupini študentov, po predhodno podani pisni prošnji, ki jo pošljite po elektronski pošti: kdrmed@mf.uni-lj.si
- Prošnje je treba poslati vsaj štirinajst dni pred predvidenim terminom vaj. Prošnjo bo obravnaval pedagoški kolegij Katedre za družinsko medicino. Odgovor boste pravočasno prejeli po elektronski pošti.

Če gre kaj narobe pri pisnem kolokviju

- Vsa vprašanja v zvezi z predavanji in izvedbo kolokvija pošljite po elektronski pošti: lili.sincek@psih-klinika.si
- Za vpogled v test je potrebna prijava v roku treh dni na elektronski naslov: lili.sincek@psih-klinika.si
- Vse, ki so se prijavili obvestijo (imajo njihov mail) kdaj in kje se naj oglasijo (dan in uro ter kraj) lili.sincek@psih-klinika.si

Vprašanja?