

## URNIK MODULA "ORGANIZACIJA DELA AMBULANT", petek,20.12.2019-27. SKUPINA

| URNIKI                     | TEMA  | IZVEDBA                      | IZVAJALEC                      | VSEBINA  |
|----------------------------|---|------------------------------|--------------------------------|--|
| 9.00-9.35                  | Uvod v delavnico  | Predstavitve modula          | Irena Vatovec                  | Praktični nasveti, naloge, potek dela, namen in cilji modula   |
| 9.35-10.00                 | Management v medicini                                       | Predavanje s kratkimi vajami | Irena Vatovec                  | Teoretične osnove managementa, primeri iz prakse, kaj že znamo, učinkovita orodja vodenja  |
| 10.00-10.40                | Poslovanje ambulante  | Predavanje z diskusijo       | Irena Vatovec                  | Pregled poslovanja ambulante, skupine ambulant, poslovanje javnega zavoda  |
| 10.40-11.00                | Odmor   |                              |                                |  |
| 11.00-11.45                | Kako ravnati, ko se pacient pritoži ?                       | Predavanje z diskusijo       | Irena Vatovec                  | Pregled možnosti zmanjševanja števila pritožb bolnikov, nasveti za ravnanje v primeru pritožb, pritožbe ali tožbe pacienta                         |
| 11.45-12.45                | Medicina in pravo-zdravniška napaka                         | Predavanje z diskusijo       | Franci Mazi                    | Pregled principov, odgovornosti in pravnih postopkov ; etika v medicini in pravu   |
| 12.45-14.00                | Odmor za kosilo   |                              |                                |  |
| 14.00-14.45                | Nujni hišni obiski  | Delo v veliki skupini        | Iztok Tomazin                  | Predstavitve vsebin nujnih hišnih obiskov, triaže, postopki  |
| 14.45-15.30                | Helikopterska NMP   | Delo v veliki skupini        | Iztok Tomazin                  | Predstavitve helikopterske NMP, postopki, aktiviranja  |
| 15.30-16.15<br>16.15-17.00 | I.skupina Zdravnikova oprema za hišne obiske<br>II.skupina  | Delo v malih skupinah        | Iztok Tomazin                  | Pogovor o standardih za opremo za hišne obiske oz. opremo zdravniške torbe, praktični nasveti, oprema za ambulanto, primeri dobre prakse           |
| 15.30-16.15<br>16.15-17.00 | II.skupina Vsakodnevni problemi pri delu v ADM<br>I.skupina | Delo v malih skupinah        | Irena Vatovec                  | V začetku viharjenja možgan, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje |
| 17.00-17.30                | Predstavitve nalog za II.del modula                         | Delo v skupini               | Irena Vatovec<br>Iztok Tomazin | Predlogi, način izvedbe, viri, navodila  |

**Naloge pošljite do 12.1.2020:**

- **POSLOVANJE AMBULANTE ali POSNETEK STANJA IN PREDLOG SPREMEMBE**

na E- naslov: [IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI](mailto:IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI)

- **OCENA NEGOVALNIH POTREB**

na E- naslov: [IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI](mailto:IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI)

**Za opravljeno nalogo bodo upoštevane samo pravočasno poslane naloge.**