

KOMUNIKACIJA

Prof. dr. Martina Tomori



Psihiatrična klinika
Ljubljana



Katedra za psihiatrijo
Medicinske fakultete

KOMUNIKACIJA

- **ENOSMERNE KOMUNIKACIJE NI!**
- RECIPROČNOST IN CIRKULARNOST
- POMEN NE-KOMUNIKACIJE

VRSTE KOMUNIKACIJE

- Besedno sporočanje
- Nebesedna komunikacija
- Govorica telesa
- Metakomunikacija

Vsebina in "para – vsebina" komunikacije
Neposredna in posredna sporočila



SLOG KOMUNIKACIJE

- Pasivna komunikacija
- Asertivna komunikacija
- Agresivna komunikacija



Vsebina besednih in nebesednih sporočil

Ton in glasnost glasu, pogled, govorica telesa

Umestitev v prostor

Prostorska relacija do drugih

OPTIMALNA KOMUNIKACIJA

JASNA, RAZUMLJIVA,
SMISELNO PRILAGOJENA OKOLIŠČINAM,
KONSTRUKTIVNA,
UČINKOVITA,
ZADOŠČUJOČA,
SPODBUDNA



SAMOPODOBA ↔ KOMUNIKACIJA

VPLIVI NA KOMUNIKACIJO

- Aktualno počutje vključenih
- Samopodoba
- Izkušnje
- Temperament, osebna izraznost
- Kulturne norme
- Predstava o drugem (stereotipi, predsodki...)
- Motiviranost



KOMUNIKACIJA IN IZID SREČANJA

