

URNIK MODULA “ORGANIZACIJA DELA AMBULANT”, četrtek, 28.05.2020 - 31. SKUPINA, 1. dan

URNIKI	TEMA	IZVEDBA	IZVAJALEC	VSEBINA
9.00-9.35	Uvod v delavnico	Predstavitve modula	Irena Vatovec	Praktični nasveti, naloge, potek dela, namen in cilji modula
9.35-10.00	Management v medicini	Predavanje s kratkimi vajami	Irena Vatovec	Teoretične osnove managementa, primeri iz prakse, kaj že znamo, učinkovita orodja vodenja
10.00-10.40	Poslovanje ambulante	Predavanje z diskusijo	Irena Vatovec	Pregled poslovanja ambulante, skupine ambulant, poslovanje javnega zavoda
10.40-11.00	Odmor			
11.00-11.45	Kako ravnati, ko se pacient pritoži ?	Predavanje z diskusijo	Irena Vatovec	Pregled možnosti zmanjševanja števila pritožb bolnikov, nasveti za ravnanje v primeru pritožb, pritožbe ali tožbe pacienta
11.45-12.45	Medicina in pravo - zdravniška napaka	Predavanje z diskusijo	Franci Mazi	Pregled principov, odgovornosti in pravnih postopkov; etika v medicini in pravu
12.45-14.00	Odmor za kosilo			
14.00-14.40	Hišni obiski in družina bolnega	Predavanje z diskusijo. Reševanje primerov.	Andrej Kravos	Predstavitve posebnosti hišnih obiskov, storitev, pravne in etične dileme
14.40-15.25	Najpomembnejše težave in prednosti pri hišnih obiskih. I. skupina	Delo v skupini	Andrej Kravos	Predstavitve prednosti in najpomembnejših težav hišnih obiskov, pomen timskega dela, vključevanja sodelavcev.
15.25-16.10	Najpomembnejše težave in prednosti pri hišnih obiskih. II. skupina	Delo v skupini	Andrej Kravos	Predstavitve prednosti in najpomembnejših težav hišnih obiskov, pomen timskega dela, vključevanja sodelavcev.
14.40-15.25	Vsakodnevni problemi pri delu v ADM II. skupina	Delo v malih skupinah	Irena Vatovec	V začetku viharjenja možganov, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje

15.25-16.10	Vsakodnevni problemi pri delu v ADM I. skupina	Delo v malih skupinah	Irena Vatovec	V začetku viharjenja možganov, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje
16.10-16.30	Predstavitev nalog za II. Del modula	Delo v skupini	Andrej Kravos	Predlogi, načini izvedbe, viri, navodila

Naloge pošljite do 10.6.2020:

- **POSLOVANJE AMBULANTE ali POSNETEK STANJA IN PREDLOG SPREMEMBE**

na E- naslov: IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI

-

na E – naslov: KRAVOS.ANDREJ@SIOL.NET

Za opravljeno nalogo bodo upoštevane samo pravočasno poslane naloge.